ОТЧЕТ О РАБОТЕ

1 КВАРТАЛ 2025

АДРЕС: УЛ. А.МУРАНОВА,12

СОДЕРЖАНИЕ

В настоящем отчёте отражена следующая информация:

1 Сведения об управляющей организации

2 Ресурсоснабжающие организации

3 Подрядные организации

4 Клиентский сервис

5 Техническое обслуживание

6 Содержание МОП и придомовой территории

7 Обеспечение безопасности

8 Финансы

1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

ООО «Управляющая жилищная компания «Территория »

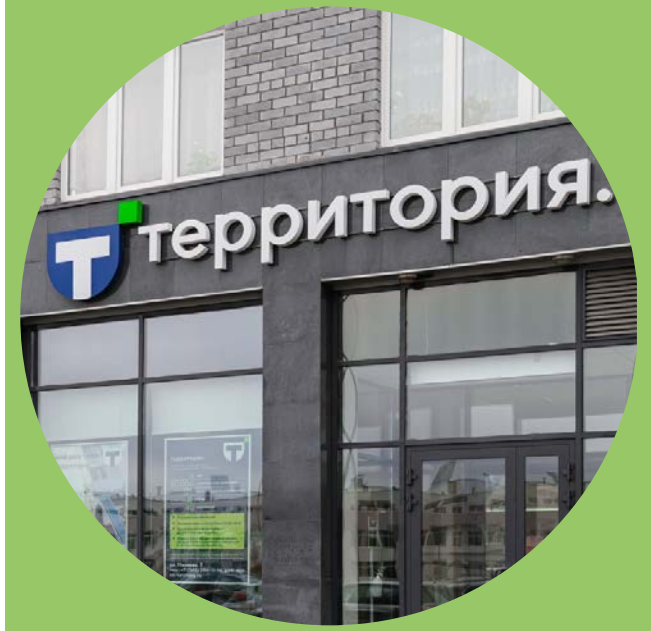
Адрес офиса: ул. **Михеева,2, ул. Фучика,3**

График работы:
ПН-ПТ : 09:00- 18:00, обед: 12.00-13.00, часы приема (вт., чт-с 16.00-18.00ч)
СБ-ВС: выходной

Телефон офиса УЖК: +7 (343) 286-11-16 доб. 3103

Директор: Сергей Туманов

Управляющий клиентскими отношениями:
Ирина Новоселова



территория.

1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

В 1 квартале 2025 г. обслуживание дома обеспечивали 14 сотрудников:

Специалисты клиентского сервиса: 2

Ирина Новосёлова
управляющий клиентскими отношениями

Светлана Коробова
клиентский менеджер

Технические специалисты: 5

Владимир Круподеров
тех. управляющий

Алексей Епишев
инспектор ЭТК

Кузнецов Александр
Начальник участка

Камаев Нияз
электрик

Угринов Илья
сантехник

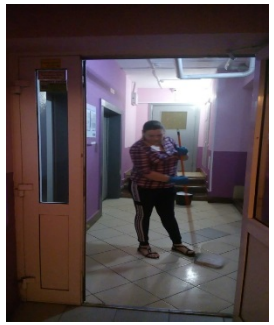
территория.

1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

В 1 квартале 2025 г. обслуживание дома обеспечивали 14 сотрудников:

Специалисты службы мониторинга: 2

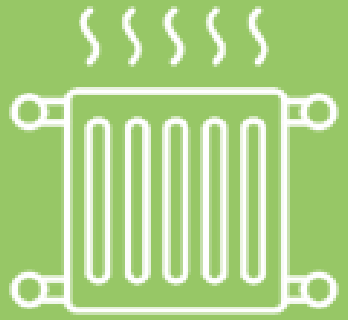
Специалисты службы клининга: 2



территория.

2. РЕСУРСОСНАБЖАЮЩИЕ ОРГАНИЗАЦИИ

Ресурс	Поставщик
ХВС/Водоотведение	ЕМУП "Водоканал"
Электроэнергия	АО "Екатеринбургэнергосбыт"
Отопление и ГВС	ООО «АСК-Энергия»



3. ПОДРЯДНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ

№ п/п	Подрядная организация	Услуга
1	**Астрея**	Юридические услуги
2	**ООО «ВидеоИнжениринг»**	Обслуживание системы видеонаблюдения
3	**ООО «Связь Экспресс»**	Обслуживание системы контроля и управления доступом (домофон)
4	**ООО «РЭО»**	Заявочный и плановый ремонт
5	**ООО «Квартал»**	Клининг
6	**ООО «Экология»**	Дератизация/дезинсекция
7	**ООО «Лифткомплекс»**	Обслуживание лифтов
8	**РЭО**	Обслуживание инженерных систем
9	**Союзлифтмонтаж**	Освидетельствование лифтов
10	**Страховое общество газовой промышленности**	Страхование лифтов
11	**ТИС**	Круглосуточная аварийно-диспетчерская служба
12	**УКУТ-Сервис**	Обслуживание общедомового прибора учета тепловой энергии
13	**Центр гигиены и эпидемиологии**	Исследование проб воды
14	**Центр расчетов**	Билинг и начисления
15	**ЦМУ**	Паспортный стол
16	**Энергопроф**	Ремонт насосов и сложной инженерной аппаратуры

территория.

4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

Заявки и обращения, поступившие от жителей:

Всего:

105

Выполнено:

91

В работе:

14

территория.

4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

Тематика обращений:

- Приборы учета – **34**
- Квитанции, начисления – **23**
- Мобильное приложение и ЛК – **2**
- Работы на инженерном оборудовании –**20**
- Освещение, электричество – **8**
- Отделка, общестроительные работы – **6**
- Лифты – **8**
- Техническая документация – **0**
- Уборка и санитарный контроль – **1**
- Благоустройство – 0
- Содержание и управление -2

ИТОГО: 105

территория.

4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

Итоги квартала.

1. Организация работ по капитальному ремонту лифтов
2. Продолжается работа с дебиторской задолженностью собственников квартир
3. Прием жителей, обработка документов по поверке приборов учета.

5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Регламентные работы

1. Контроль состояния и восстановление исправности элементов внутренней канализации

2. Проверка исправности и работоспособности оборудования, выполнение наладочных работ на инженерных системах и водомерном узле.

3. Контроль параметров теплоносителя и воды (давления, температуры, расхода) и незамедлительное принятие мер к восстановлению требуемых параметров.

4. Списание показаний с ОДПУ ГВС, ХВС, электроэнергия.

5. Регулировка доводчиков, проверка целостности, смазка и чистка механизмов входных дверей**.**

6. Осмотр, контроль оборудования ПС, составных частей системы (запорная арматура, ВРУ, комплектация).

7. Проверка состояния оборудования лифта и ЛДСС в машинном отделении, на функционирование, исправность.

5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Плановые работы

1.Регулировка петель на входных дверях подъездов

2. Ремонт лифтового оборудования
(1 подъезд), в рамках капитального ремонта

3. Устранение аварий на магистральном трубопроводе водоснабжения

территория.

5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Работы по запросам жителей

1.Демонтаж новогодней елки во дворе

2. Демонтаж новогодних гирлянд

3. Замена светильников освещения

4.Установка навигационных табличек, обозначающих входы во двор

5. 2-й подъезд, 6-й этаж, МОП. Выравнивание подвесного потолка типа Армстронг по каркасу из профиля.

6 3-й подъезд, 1-й этаж, входная группа приклеили к стене отпавший плинтус из плитки

территория.

6. СОДЕРЖАНИЕ МОП И ПРИДОМОВОЙ ТЕРРИТОРИИ

Работы по благоустройству

1. Уборка придомовой территории, прометание тротуаров, содержание контейнерной площадки
2. Сдвижка снега с тротуаров в кучи.
3. Посыпка скользких участков пескосоляной смесью
4. Замена ламп в светильниках внутреннего и внешнего освещения дома

территория.

6. СОДЕРЖАНИЕ МОП И ПРИДОМОВОЙ ТЕРРИТОРИИ

Уборка

1. **Влажная уборка** мест общего пользования по графику и в соответствии с регламентом (5 раз в неделю)

2. Уборка придомовой территории (6 раз в неделю)

. Вынос мусора из урн

- Прометание тротуаров, чистка от снега и льда

- Содержание контейнерной площадки

3 Чистка проезжей части при помощи трактора

территория.

7. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ

Выявлены и пресечены:

Проход посторонних на территорию **5**

Курение в неустановленных местах **3**

Распитие спиртных напитков на территории дома **0**

Нарушение режима тишины **3**

Порча общего имущества дома **3**

Парковка в неположенных местах **6**

Выявлено и передано в УК информация о коммунальных происшествиях и недостатков – **9**

выгул домашних животных в неустановленных местах **0**

8. ФИНАНСЫ

Доходы от сдачи в аренду общего имущества (за период с 01.01.25 – 31.03.25:

Арендатор	Сумма в месяц с НДС (руб.)
Провайдер интернета ИНСИС ООО	
Провайдер интернета МТС ПАО	
РОСТЕЛЕКОМ ПАО (Екатеринбургский филиал)	
Телеком холдинг	
Высота	
ИТОГО	0

8. ФИНАНСЫ

Расходы собственников в счет доходов от использования общего имущества МКД (период с 01.01.25-31.03.25)

Статья расходов	Сумма (руб.)
Организация праздников	
Содержание систем СВН/СКД (___)	
Услуги по начислению взносов на КР (за период с 01.01.25 – 31.03.245	
Прочие расходы (вывоз снега, благоустройство, озеленение и т.д)	7609,00
Вознаграждение по агентским договорам от сдачи в аренду имущества МКД (за период с 01.01.25 – 31.03.25)	
Итого	7609,00
Результат от использования общего имущества собственников	-7609,00

территория.

8. ФИНАНСЫ

Сведения о размере средств фонда капитального ремонта на специальном счете:

Сведения о размере ОСТАТКА средств на специальном счете
(на конец отчетного периода)

7 056 140.91 р

Сведения о размере ЗАДОЛЖЕННОСТИ по взносам на капитальный ремонт от собственников помещений в МКД

383 334,55 ₽

Сведения о размере ИЗРАСХОДОВАННЫХ/СПИСАННЫХ СРЕДСТВ на капитальный ремонт со специального счета в 2024г

441 139,89 ₽

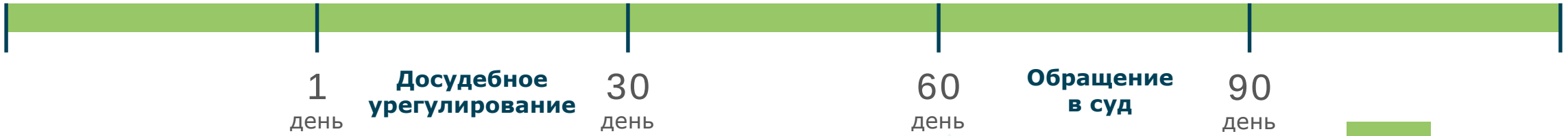
8. ФИНАНСЫ

Долг собственников на конец периода- 1 729 321, 93руб

Что будет, если не платить услуги ЖКХ вовремя:

Оплачивать коммунальные услуги нужно **до 10 числа** каждого месяца

С 31 по 90 день просрочки
Начинает «капать» пеня



СПУСТЯ 2 МЕСЯЦА:

1. Должнику могут отключить свет
За 30 дней его об этом информируют одним из следующих способов:

2. УК вправе обратиться в суд
Кроме основного долга должник будет обязан оплатить все Судебные издержки, которые могут быть больше суммы долга

территория.

МЫ НА СВЯЗИ:

8 (343) 286-11-16 доб.3606

centr@ek-territory.ru

Мобильное приложение УК Территория

https://t.me/myterritoryekb

Download on the App Store

GET IT ON Google Play

RuStore

Сайт

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

ВАША территория.